

CERTIFICADO DE GARANTIA

BATERIA DE LÍCIO FERRO FOSFATO 48 V – Família GP48-XXX –
 INTEGRADA COM BMS PARA SISTEMAS DE ENERGIA FOTOVOLTAICOS E TELECOMUNICAÇÕES

1. Informações Gerais

Empresa contratante:		Cliente Final:
N.º Contrato ou Pedido:	N.º de Baterias:	Tipo:
N.º de Série:	Capacidade Nominal: 50Aha200Ah @ 5h à 25 °C	Certificado INMETRO:
Código de Fabricação:	N.º Nota Fiscal:	Data da NF:
N.º do Certificado de Garantia:	Nº R. Inspeção:	Tipo de Fornecimento:
Local da Instalação:	Início da Garantia:	Término da Garantia:

2. Prazo de garantia

O produto especificado neste certificado fica garantido pelo prazo de 60 (sessenta) meses integrais, a partir da emissão da nota fiscal de venda, quanto a defeitos de fabricação e/ou deficiência de capacidade, quando operadas em condições padrão de utilização de acordo com o manual de operação da bateria, salvo condições divergentes desta, devidamente acordadas e mencionadas na Proposta Comercial.

3. Condições da garantia

- Esta Garantia se aplica às baterias GET POWER (Modelos, GP48-XXX), instaladas individualmente ou em paralelo (acima de 10 baterias, sob consulta)
- A reivindicação dos termos de garantia deve ser feita imediatamente após a constatação da falha.
- A definição de recuperação ou substituição da bateria será dada através de um parecer técnico emitido pela Powersafe.
- No caso de substituição de uma ou mais baterias defeituosas fornecidas na mesma nota/lote, a garantia não sofrerá alteração ou prorrogação e será mantido o prazo original do fornecimento inicial.
- No caso de substituição de todas as baterias, será emitido um novo certificado de garantia com validade a partir da sua data de emissão.
- Em caso de defeito comprovado, a Powersafe deverá enviar um Laudo Técnico com o prazo de até 30 (trinta) dias, contado a partir do recebimento das baterias defeituosas. A troca das baterias defeituosas deverá ocorrer dentro de 90 (noventa) dias contados a partir do recebimento em nosso laboratório de análise de garantia.
- As despesas de frete serão de responsabilidade do cliente remetente, ou ainda em função de outras negociações comerciais entre as partes.

A reivindicação dos termos deste Certificado de Garantia pela empresa contratante será condicionada mediante apresentação da nota fiscal, deste certificado, e comprovadas as razões de sua aplicação, além do cumprimento das seguintes condições:

- For adquirido diretamente da Powersafe ou de um revendedor autorizado na região.
- Utilização das baterias conforme especificações técnicas contidas no manual técnico e folha de dados do produto.
- Estiver instalado em ambiente interno e sem contato com água.
- As baterias não devem ser abertas, adulteradas ou ter suas células retiradas sob nenhuma hipótese.
- Possuir o número de série e identificações oficiais da GetPower / Powersafe.
- O armazenamento da bateria, quando necessário, deve ser feito com a bateria em 90% de carga após 6 meses de armazenamento e um ciclo (recarga e descarga) deve ser feito a cada 12 meses. A temperatura ambiente deve ser de 0°C a +45°C, além da umidade relativa abaixo de 90% e sem condensação.
- As baterias que não seguirem as condições descritas acima podem apresentar danos irreversíveis, causando problemas na instalação e operação.
- A bateria deve ter iniciada a recarga no máximo até 12 horas após a descarga. O não cumprimento desse requisito resulta na redução de vida útil, conseqüentemente na perda da garantia.
- A temperatura do gabinete deve estar na faixa de +10°C a +40°C. Caso a temperatura ambiente seja superior a +40°C por mais de 300 horas no ano, resultará na perda da garantia.
- O número de ciclos de carga e de descarga não deve exceder 700 vezes por ano.
- A utilização da bateria em descarga profunda (mais de 80% de profundidade de descarga) não deve exceder o limite de 100 vezes por ano.
- A tensão de descarga da bateria não pode ser inferior a 40V.
- Deve-se respeitar os valores de tensão de carga e corrente de carga/descarga especificados no manual técnico e folha de dados da bateria.

4. Os dados abaixo deverão ser apresentados para reivindicação da garantia e melhor análise da bateria:

O comprador deve notificar a Powersafe sobre uma reivindicação dentro de 24 horas após a descoberta do defeito, por meio de:

1. Contato com o revendedor autorizado da Powersafe para fornecer o formulário de feedback pós-venda e o certificado do produto.
2. Apresentação de fotos da instalação do produto de diferentes ângulos.

Para solicitar a garantia, o comprador deve:

1. Apresentar o certificado original de declaração de garantia.
2. Fornecer a nota fiscal de compra do produto, indicando a data de entrega.
3. Disponibilizar os dados do log do sistema Get Power registrados pelo produto.

A Powersafe pode solicitar a qualquer tempo novas informações sobre o defeito e exigir a realização de testes de análise de causa raiz para validar a solicitação. A verificação final da reivindicação será feita pela Powersafe.

5. Recusa da garantia

- Falha do inversor ou do carregador.
- Instalação com inversores ou carregadores não certificados pela Powersafe.
- Instalação em ambiente externo ou em temperaturas fora da faixa operacional especificada no manual do produto.
- Operação inadequada da bateria, não conforme o manual do produto.
- Uso inadequado, negligência ou qualquer outra forma de tratamento impróprio, incluindo operação fora da faixa de temperatura recomendada no manual.
- Danos durante transporte, incluindo quedas, impactos, deformações ou perfuração com objetos pontiagudos.
- Armazenamento, instalação, comissionamento, modificação ou reparo realizado por pessoa que não seja da Powersafe ou um instalador certificado pela Powersafe.
- Contato com fontes de produção de energia eletromagnética;
- Ausência de dispositivos de proteção de surtos (CA e/ou CC) nos equipamentos conectados à bateria.
- Eventos de força maior, como raios, enchentes, incêndios, frio extremo ou outros fatores fora do controle razoável da Powersafe.
- Qualquer tentativa de prolongar ou reduzir a vida útil do produto sem a aprovação escrita da Powersafe.
- Contato com água, poeira condutiva ou gases corrosivos.
- Conexão do produto com módulos de bateria de tipos diferentes.
- Conexão do produto com baterias que não sejam da marca GETPOWER.
- Falha na instalação, operação ou manutenção conforme o manual do produto.
- Desgaste normal, deterioração estética ou danos superficiais que não afetem o desempenho do produto.
- Roubo ou vandalismo do produto ou de seus componentes.

6. Responsável pela emissão deste certificado de garantia.

Nome:	Assinatura	Data:
-------	------------	-------

REVISÃO: 01 – 05/04/2025